



# Aviso de privacidad Velavi City Spa

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que Experiencia Spa SA de CV, con domicilio en Av. Atlacomulco s/n esquina con Av. Las quintas, col Cantarranas, Cuernavaca Morelos, México es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios que ha solicitado, obtener información sobre su salud y necesidades en su tratamiento, notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados y sobre cambios en los mismos, evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Publicidad y Marketing, así como notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados y sobre cambios en los mismos.

Para llevar a cabo las finalidades mencionadas, utilizaremos sus datos personales de identificación y contacto. Además, para cuidar su salud, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: enfermedades que padece, alergias y medicamentos que toma al día de su visita. Le informamos que sus datos personales no son compartidos con ninguna persona, empresa, organización o autoridades distintas a nosotros.

Es importante informarle que usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos, al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para ello, usted deberá presentar la solicitud respectiva vía correo electrónico a [info@velavicityspa.com](mailto:info@velavicityspa.com)

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de [www.velavicityspa.com](http://www.velavicityspa.com)

Última actualización 19 mayo 2015



Av. Atlacomulco S/n Esquina con  
Av. Las Quintas, Colonia Cantarranas,  
Cuernavaca Morelos, México  
(777) 3 18 40 08 y 3 18 40 10  
[www.velavicityspa.com](http://www.velavicityspa.com)

