



POLITICAS & ETIQUETA SPA

Con el fin de asegurarnos que su visita a nuestras instalaciones sea totalmente satisfactoria, le pedimos dedique un poco de su tiempo a conocer los siguientes puntos que son vitales para el logro de nuestro objetivo.

- Los tratamientos requieren cita previa y están sujetos a disponibilidad, puede asesorarse vía telefónica o por los diversos canales de internet con los que contamos.
- Por respeto mutuo, solicitamos que su llegada sea en tiempo. Sugerimos llegar al menos 15 minutos de la hora de su cita, realizar su registro y comenzar a disfrutar de su experiencia SPA. **Las llegadas tardías concluirán acorde al tiempo de tratamiento programado y la tarifa del servicio no sufrirá cambios.**
- En todos los casos, al no poder asistir a la cita que ha reservado con nosotros, permítanos saberlo al menos con 24 horas de anticipación para la cancelación o reprogramación de sus servicios y de este modo evitar cargos del 100%.
- Jóvenes mayores a 16 años son bienvenidos en nuestras instalaciones en compañía y supervisión de un adulto, respetando las políticas internas del lugar.
- **Si es próxima a ser Mamá**, nos preocupa tanto la integridad de usted como la de su bebé, le pedimos solicite asesoría sobre que tratamientos son los más adecuados durante esta bella etapa de su vida.
- VelaviCitySPA es un lugar de relajación y armonía, en consideración al resto de nuestros visitantes le pedimos apagar su móvil, mantener una conducta propia en el desarrollo de las actividades y respetar el lugar.
- Preservando su integridad física, ayúdenos realizando su registro clínico, donde podremos conocer más sobre su salud reciente, alergias, lesiones o padecimientos crónicos, nos aseguramos de otorgarle una experiencia en base a sus necesidades.
- No es permitido el consumo de alimentos ni bebidas alcohólicas, por su propia seguridad, nos rehusaremos a brindar servicios a personas bajo la influencia de alcohol o drogas.
- En cabina, nuestras terapeutas trabajaran de manera profesional, para proveer los tratamientos es **obligatorio el uso de ropa interior o desechable**, no se permite la desnudez.
- El receptor en todo momento debe presentar una **conducta moralmente adecuada al SPA**, de lo contrario, nos veremos en la necesidad de dar por terminado su tratamiento, no importando el tiempo pactado, al salir debe pagar en su totalidad el costo del tratamiento en la recepción del SPA.
- Evite traer consigo joyas y artículos de valor (laptops, tabletas, ipad, videojuegos), por seguridad no podrá utilizarlos, no estarán a nuestro resguardo. El uso de las áreas es compartido por todos nuestros visitantes. **EL SPA no acepta responsabilidades por la pérdida de valores traídos a las instalaciones.**



POLITICAS & ETIQUETA SPA

- Le proporcionaremos un casillero donde podrá guardar sus pertenencias básicas y encontrará bata y sandalias sanitizadas para el uso de las instalaciones.
- Las amenidades como toallas, sandalias, secadoras, cepillos que se le facilitan en su visita son propiedad de VelaviCitySPA, le pedimos al término de su visita depositarlas en los contenedores correspondientes y entregar la llave del casillero en recepción.
- Los horarios del SPA: martes a viernes 10 am a 8 pm, sábado 9 am a 8 pm, domingo 10 am a 5 pm. Sala de belleza de jueves a sábado de 10:00 a 7:00pm al igual que las citas en el SPA están sujetas a disponibilidad.
- En la recepción del SPA podremos informarle sobre, certificados de regalo, artículos de cuidado personal, formas de pago y gratificaciones.

VelaviCitySPA